

## Das Forum Ziviler Friedensdienst (forumZFD)

Das forumZFD ist eine im In- und Ausland tätige gemeinnützige Organisation. In Deutschland unterstützt das forumZFD Kommunen beim Umgang mit Integrationsprozessen und gesellschaftlichem Wandel. Es leistet so einen Beitrag zur Gewaltprävention und für gesellschaftlichen Zusammenhalt. Das forumZFD arbeitet nicht gewinnorientiert, sondern ist dem Gemeinwohl verpflichtet.

Die Berater/-innen des forumZFD sind Expert/-innen in Konflikttransformation und verfügen über interkulturelle Kompetenz. Sie arbeiten nach einem systemischen Ansatz. Die allparteiliche Haltung schafft Akzeptanz für Vorschläge und ermöglicht nachhaltige, von allen getragene Lösungen.

Das forumZFD verfügt über langjährige Erfahrungen in der Beratung und Unterstützung von gesellschaftlichen Veränderungen, der zivilen Konfliktbearbeitung und der Gewaltprävention. Die Beratungsleistungen des forumZFD werden ganz oder anteilig finanziert von Kommunen, lokalen Trägern, dem Bundesamt für Migration und Flüchtlinge und durch den Europäischen Integrationsfonds.

## Sprechen Sie uns an!

Wir kommen gerne zu Ihnen, um mit Ihnen über die konkrete Lage vor Ort zu sprechen. Wir erstellen eine erste Voruntersuchung und suchen mit Ihnen gemeinsam nach geeigneten Lösungsansätzen. Wir erarbeiten einen Kosten- und Finanzierungsplan zusammen mit Ihnen.



**Carsten Montag**  
*Stellvertretender Geschäftsführer/  
Leiter der Abteilung Projekte und Programme*  
Telefon: 0221 91 27 32 - 51  
E-Mail: [montag@forumZFD.de](mailto:montag@forumZFD.de)



**Mario Schenk**  
*Assistent Inland*  
Telefon: 0221 91 27 32 - 61  
E-Mail: [schenk@forumZFD.de](mailto:schenk@forumZFD.de)

**Forum Ziviler Friedensdienst e. V.**  
**Am Kölner Brett 8**  
**50825 Köln**

Telefon: 0221 91 27 32 - 0  
Fax: 0221 91 27 32 - 99  
E-Mail: [kontakt@forumZFD.de](mailto:kontakt@forumZFD.de)  
Internet: [www.forumZFD.de](http://www.forumZFD.de)

## » Beratung bei Veränderungsprozessen und Konflikten in Kommunen



## Integrationsdefizite und sozialer Wandel

Zuwanderung und Strukturwandel verändern die Lebenswelten in unseren Städten und Gemeinden. Die Auswirkungen sind spürbar: Vorurteile und Missverständnisse, Verunsicherung und Angst, strukturelle Hemmnisse und sich widersprechende Interessen führen zu Spannungen und häufig sogar zu Gewalt.

Während die öffentlichen Mittel abnehmen, wachsen die Aufgaben und damit die Ausgaben von Gemeinden, Polizei oder Schulen. Zuständigkeiten und Handlungsmöglichkeiten auf lokaler Ebene sind begrenzt. Die Aufgabenbelastung des Personals in Behörden und Verwaltungen wächst, häufig zulasten der Kernaufgaben.

*Kommunale Konfliktberatung* unterstützt Kommunen bei der Analyse und Bewältigung dieser Herausforderungen. Qualifizierte Berater begutachten die lokale Situation, strukturieren Beteiligungsprozesse, entwickeln Handlungskonzepte und begleiten deren Umsetzung und Evaluation. Die Beratungstätigkeit wird entsprechend der Problemlage gestaltet und berücksichtigt verfügbare Ressourcen.

## Nutzen für Kommunen

*Kommunale Konfliktberatung* unterstützt Kommunen dabei, Veränderungsprozesse aktiv zu gestalten und Zukunftsentwürfe umzusetzen. Konfliktpotenziale werden entschärft und Gewalt deeskaliert. Behördenübergreifendes Handeln auf kommunaler Ebene eröffnet Perspektiven für eine positive Zukunft und eine tragfähige Entwicklung.

- » Es gibt einen Ort für die Bearbeitung der Herausforderungen.
- » Chancen und Synergien der Zusammenarbeit vor Ort werden identifiziert und optimiert.
- » Arbeitsentlastung und eine Konzentration auf Kernkompetenzen werden erreicht.
- » Ressourcen werden gebündelt und ihr effektiver Einsatz nachgewiesen.
- » Behördenentscheidungen werden von der Öffentlichkeit verstanden und unterstützt.
- » Erfolge erlangen größere Sichtbarkeit.

## Kommunale Konfliktberatung

Konflikte sind Teil menschlichen Zusammenlebens. Der konstruktive Umgang mit Konflikten stößt notwendige Veränderungsprozesse an.

### » Problemanalyse

*Kommunale Konfliktberatung* dokumentiert die Perspektiven aller Beteiligten und analysiert die Konflikte mit Blick von außen.

### » Partizipatives Vorgehen

*Kommunale Konfliktberatung* bezieht Entscheidungsträger/-innen, betroffene Bürger/-innen, Gewaltakteure und andere Interessenvertreter/-innen ein.

### » Lösungsorientiert und nachhaltig

*Kommunale Konfliktberatung* entwickelt mit allen Beteiligten konkrete Schritte um Probleme nachhaltig zu lösen und begleitet die erarbeiteten Veränderungsprozesse.

### » Finanzierbar und ressourcenschonend

*Kommunale Konfliktberatung* identifiziert vorhandene Potenziale, sodass bestehende Ressourcen zielgerichtet eingesetzt werden.

