

Committed to Peace



Kodeks ponašanja forumZFD-a

Uvod i svrha

U cilju ispunjenja svoje misije i vrijednosti, Forum Civilna služba za mir (forumZFD) je posvećen osiguravanju ponašanja cjelokupnog osoblja koje odgovara najvišem nivou etičnosti. Kodeks ponašanja (KP) se zasniva na našim zajedničkim vrijednostima i principima sadržanim u Statutu i Izjavi o misiji organizacije.

Cilj Kodeksa ponašanja je osigurati zajedničko shvatanje principa i pravila ponašanja cjelokupnog osoblja forumZFD-a, a time i promovirati dosljedne standarde ponašanja. Kodeks definira principe i pravila našeg etičkog, društvenog i pravnog ponašanja. Za cilj ima dati smjernice i osigurati zaštitu svih osoba koje su uposlene i rade sa forumZFD-om definiranjem onoga što se smatra prihvatljivim profesionalnim i etičkim ponašanjem.

Kodeks je izrađen kao smjernica, ali ne obuhvata svaku moguću situaciju sa kojom se može suočiti osoblje. U slučaju bilo koje situacije u kojoj uposlenici/uposlenice imaju sumnje u vezi sa pitanjima obuhvaćenim Kodeksom, trebaju se obratiti osobama u okviru poznatih i povjerljivih hijerarhijskih struktura, kao što je njihov neposredni nadređeni, kontakt osobe u skladu sa Općim zakonom o jednakom postupanju (OZJP)¹, predstavnik/predstavnica Vijeća uposlenih ili predstavnik/predstavnica Vijeća za zastupanje interesa.

Područje primjene

Ovaj Kodeks ponašanja je primjenjiv u slučaju svih uposlenika/uposlenica, bez obzira na vrstu njihovog ugovora, obim njihovih odgovornosti i mjesto rada. Kodeks se primjenjuje na nacionalno i međunarodno osoblje, osoblje sa punim i pola radnog vremena, osoblje sa ugovorom na određeno vrijeme, ustupljene uposlenike/uposlenice, kao i volontere/volonterke, stažiste/stažistice, konsultante/konsultantice i slobodne saradnike/saradnice koje upošljava i koji/koje saraduju sa Forumom Civilna služba za mir.

U svrhu ovog dokumenta, osobe navedene iznad će se u daljem tekstu nazivati "osoblje".

¹ Opći zakon o jednakom postupanju (OZJP) je zakon SRNj koji za cilj ima sprečavanje i eliminiranje diskriminacije na osnovu rase ili etničkog porijekla, roda, vjere ili uvjerenja, invaliditeta, starosne dobi ili seksualnog identiteta. U cilju postizanja ovog cilja, osobe zaštićene ovim zakonom imaju pravo na odštetu od poslodavaca i privatnih pojedinaca ukoliko oni prekrše zakonske zabrane diskriminacije ovih osoba.

Članovi tijela udruženja forumZFD e.V. (Nadzornog i Izvršnog odbora), kao i Uprave privrednog društva forumZFD GmbH i Izvršnog odbora fondacije Stiftung forumZFD se moraju pridržavati Kodeksa ponašanja.

Kodeks ponašanja je primjenjiv širom svijeta.

Iako uvažava činjenicu da se lokalni zakoni i kulture značajno razlikuju, forumZFD je međunarodna nevladina organizacija te je stoga Kodeks ponašanja zasnovan na međunarodnim standardima. Osoblje forumZFD-a ima obavezu poštovati lokalne zakone, bez obzira na to gdje rade. U onim slučajevima kada lokalni zakon predviđa strožije obaveze od onih koje su sadržane u Kodeksu ponašanja, lokalni zakon ima prednost.

Kodeks ponašanja je primjenjiv dok je osoblje na dužnosti, a osoblje ga je dužno poštovati i izvan radnog mjesta i izvan radnog vremena, ukoliko postoji poveznica između osoblja i rada forumZFD-a.

Kodeks ponašanja u pojedinačnim slučajevima može biti dopunjen određenim dopunama koje su neophodne zbog lokalnog konteksta. Ovi dodaci moraju biti sadržani u aneksima i dostavljeni Izvršnom odboru prije usvajanja.

Provedba

Kodeks ponašanja je sastavni dio svih ugovora o zaposlenju ili uslova za usluge koje se pružaju uz naknadu. Kodeks ponašanja se dostavlja i objašnjava svim članovima osoblja prije nego počnu sa radom.

Cjelokupno osoblje u pisanom obliku mora potvrditi da je pročitalo i razumjelo Kodeks ponašanja, da će se pridržavati svih pravila ponašanja i da potvrđuje da je poštivanje ovog Kodeksa ponašanja uslov za njihovo uposlenje ili angažman.

Odjel za ljudske resurse je odgovoran za osiguravanje redovne provedbe, praćenja i evaluacije Kodeksa ponašanja. Uprava forumZFD-a je odgovorna za davanje primjera tako što će se ponašati časno i savjesno. Nadređeni u glavnom uredu se moraju pobrinuti da je njihovo osoblje shvatilo i potpisalo Kodeks ponašanja. Kada se radi o programima, ovaj zadatak imaju direktori pojedinih zemalja i regija.

Kodeks ponašanja je javni dokument. Svi partneri forumZFD-a trebaju biti obaviješteni o našem Kodeksu ponašanja kada potpisuju Memorandum o razumijevanju.

Kodeks ponašanja

Principi ponašanja Foruma Civilna služba za mir (forum ZFD)

1. Posvećenost miru i nenasilju

Osigurat ću se da je moje ponašanje u skladu sa vrijednostima forumZFD-a. Poštivat ću ljudska prava i ljudsko dostojanstvo i djelovat ću u skladu sa osnovnom premisom nenasilja.

Svojim djelovanjem i stavovima ću poštivati principe rodne jednakosti, inkluzije, socijalne pravde i solidarnosti. Svjestan/svjesna sam da nasilje i rat nisu kompatibilni sa ovim vrijednostima i stoga se neću baviti nikakvom aktivnošću niti ću ispoljavati ponašanje koje koristi samo ta sredstva.

Nastojat ću u najvećoj mogućoj mjeri štiti okoliš i raditi na održiv način.

Promoviranje konstruktivne i nenasilne transformacije konflikata

Kao uposlenik/uposlenica forumZFD-a sam posvećen/posvećena praksi nenasilne transformacije konflikata. Suzdržat ću se od svih vidova nasilja nad ljudskim bićima i prirodom i također ću biti svjestan/svjesna suptilnih oblika nasilja u društvenim odnosima, upotrebi jezika i ponašanju. Smatram da konflikti ne donose samo rizik uništenja, već su i dio procesa učenja i prilika za pozitivne promjene. U skladu sa ciljevima i principima forumZFD-a nastojim internim konfliktima pristupati na konstruktivan način.

Saradnja sa partnerima

Održive mirovne strukture moraju razvijati i podržavati sami akteri u konfliktnim područjima. Stoga ću sarađivati sa lokalnim partnerima i akterima na jednak i fer način i uz uzajamno povjerenje.

2. Kako se odnosim prema ljudima

Princip nediskriminacije

Kao uposlenik/uposlenica forumZFD-a sam posvećen/posvećena poštivanju vrijednosti raznolikosti i nediskriminacije u okviru svih svojih radnih dužnosti. Poštivat ću jednaka prava svih osoba, uz poseban fokus na ranjive grupacije i grupacije osjetljive uslijed traume. Dat ću doprinos profesionalnom radnom okruženju koje se odlikuje međusobnim poštovanjem, integritetom, dostojanstvom, raznolikošću i nediskriminacijom. Suzdržat ću se od davanja podrške svim mogućim oblicima diskriminirajućih struktura moći.

Osigurat ću se da moji odnosi i ponašanje ni na koji način ne dovode do eksploatacije ili zlostavljanja.

Poštivat ću prava svih osoba, uključujući prava djece.

Sarađivat ću sa osobama na obazriv i nediskriminirajući način u vezi sa njihovom etničkom pripadnošću, društvenim porijeklom, bojom kože, nacionalnošću, vjerom ili pogledom na svijet, kodeksom oblačenja, sindikalnom aktivnošću, kulturom, obrazovanjem, bračnim statusom, posebnim potrebama, starosnom dobi, seksualnom orijentacijom, rodnim identitetom ili drugim razlikovnim svojstvima.

Suzdržat ću se od svih vrsta diskriminacije, uznemiravanja i mobinga ili korištenja neprimjerenog, nasilnog ili uvredljivog načina izražavanja prema drugima.

Poštivanje kulture i običaja

Nastojim razumjeti i poštivat ću kulturne norme u mjestima na kojima djeluje forumZFD i kulturne norme kolega/kolegica i zajednica sa kojima radim – sve dok one ne krše ljudska prava ili ne dovode do diskriminacije određenog dijela stanovništva.

3. Borba protiv uznemiravanja i rasizma

forumZFD ne tolerira nikakav oblik uznemiravanja.

Uznemiravanje se odnosi na svaki oblik neželjenog ponašanja do kojeg dolazi u cilju ili kao rezultat povrede dostojanstva osobe i stvaranja zastrašujućeg, neprijateljskog, degradirajućeg, ponižavajućeg ili uvredljivog okruženja.

forumZFD uznemiravanje vezano za etničku pripadnost, društveno porijeklo, boju kože, nacionalnost, vjeru ili pogled na svijet, kodeks oblačenja, sindikalnu aktivnost, kulturu, obrazovanje, bračni status, posebne potrebe, starosnu dob, seksualnu orijentaciju, rodni identitet ili druga razlikovna svojstva smatra oblikom diskriminacije.

Neću počinuti nikakav čin ili oblik uznemiravanja niti ispoljavati ponašanje, namjerno ili na drugi način, koji će dovesti do toga da se osoba prema kojoj je usmjereno osjeća šikanirana, ranjiva ili bespomoćna.

Neću vršiti nikakav oblik seksualnog uznemiravanja, seksualnog zlostavljanja ili seksualnog iskorištavanja i neću tolerirati takvo ponašanje u slučaju kolega/kolegica, ukoliko vidim ispoljavaju ovakvo ponašanje.

Seksualno uznemiravanje se definira kao svaki vid ponašanja seksualne prirode koji utiče na dostojanstvo osobe, a koji se smatra nepoželjnim, neprihvatljivim, neprikladnim ili uvredljivim prema i za osobu prema kojoj je usmjereno ili koje stvara zastrašujuće, neprijateljsko, nestabilno ili uvredljivo radno okruženje. Može biti fizičko, verbalno i neverbalno. Može uključivati, ali nije ograničeno na neželjeni fizički kontakt ili neželjene seksualne ponude ili zahtjeve seksualne prirode.

4. Integritet i reputacija forumZFD-a

Zaštita integriteta i reputacije organizacije

Poštujem integritet i reputaciju forumZFD-a tako što se osiguravam da moje ponašanje ne šteti vrijednostima i principima rada forumZFD-a sadržanim u Izjavi o misiji.

Odnosi sa javnošću i medijima

Poštivat ću Kodeks odnosa sa javnošću i Smjernice za društvene medije forumZFD-a u kontaktu sa medijima i u eksternoj komunikaciji u ime forumZFD-a. U cjelokupnoj komunikaciji ću poštivati principe nenanošenja štete i rješavanja konflikata.

Prije svega neću širiti nikakve sadržaje ili komentare koji bi na bilo kakav način mogli ugroziti reputaciju i nepristranost rada forumZFD-a ili naštetiti osoblju, partnerskim organizacijama ili zajednicama.

Informacijama i izjavama o partnerima, kolegama/kolegicama, tijelima za finansiranje i donatorima ću uvijek pristupati s pažnjom. Interna pitanja su povjerljiva i ne smiju se javno objavljivati.

Svjestan/svjesna sam i uzimam u obzir da privatne izjave i objave na društvenim medijima mogu biti dovedene u vezu sa organizacijom, posebno u konfliktnim situacijama.

5. Rješavanje konflikata interesa

Konflikti se mogu javiti između mojih ličnih interesa i interesa forumZFD-a ili interesa naših partnera i ciljnih grupa u vezi sa mojim radom. Ponašat ću se na transparentan način u vezi sa potencijalnim konfliktima interesa i odmah ću o tome obavijestiti i razgovarati sa svojim nadređenim. Rješavat ću ih na način koji mogu provjeriti i shvatiti sve uključene strane.

Bit ću obazriv/obazriva u slučaju situacija u kojima lični interesi mogu biti jasno suprotstavljeni interesima forumZFD-a. U slučaju bilo kakve sumnje ću razgovarati o ovome sa svojim nadređenim.

Bit ću krajnje obazriv/obazriva u vezi sa svojom vlastitom pozicijom u okviru struktura moći i neću je zloupotrebljavati na bilo kakav način u kontekstu svog rada, u forumZFD-u kao cjelini, niti u odnosu na moje partnere i kontekst mog rada.

6. Povjerljivost / upotreba podataka i znanja / upotreba resursa

Bit ću diskretan/diskretna pri rukovanju osjetljivim i povjerljivim informacijama tokom i također nakon mog zaposlenja u forumZFD-u. Osigurat ću pristup svim informacijskim i računovodstvenim sistemima forumZFD-a i štitit ću sve podatke relevantne za rad forumZFD-a.

Osjetljive informacije mogu uključivati, ali nisu ograničene na lične podatke, informacije o partnerima, informacije koje su eksplicitno označene kao povjerljive, finansijske podatke, ugovore i strateške dokumente. U slučaju sumnje u vezi sa tim šta predstavlja osjetljive informacije, razgovarat ću sa svojim nadređenim prije nego ih podijelim.

Prikupljat ću, koristiti i obrađivati informacije, posebno lične podatke, na povjerljiv način i samo u skladu sa zakonom i kao što je to potrebno za rad forumZFD-a.

Na odgovarajući način ću voditi računa o cjelokupnom novcu i imovini forumZFD-a (npr. vozila, uredska oprema, smještaj koji osigurava forumZFD i računari, uključujući upotrebu interneta, e-maila i intraneta).

Koristit ću resurse organizacije na odgovoran način, uzimajući u obzir kriterije kao što su relevantnost, efektivnost, efikasnost i okolišna održivost.

Neću koristiti opremu za rad koju na raspolaganje stavlja forumZFD za aktivnosti kojima se krši zakon ili Kodeks ponašanja forumZFD-a. To uključuje sve vrste uznemiravanja, zastrašivanja i ponižavanja, kao i gledanje, čuvanje, obradu, slanje i kopiranje diskriminatornih ili pornografskih datoteka.

7. Davanje i prihvatanje poklona / prevara, korupcija i nepotizam

Dat ću svoj doprinos organizacijskoj kulturi povjerenja i pravednosti i aktivno ću se suprotstavljati korupciji.²

Stoga neću sudjelovati ni u kakvom obliku korupcije. Neću nuditi, obećavati, davati niti prihvatati mito, uključujući poklone ili druge prednosti u zamjenu za lične ili profesionalne pogodnosti.

U onim slučajevima kada je davanje i prihvatanje poklona uobičajena lokalna praksa, osigurat ću se da su pokloni unutar razumnih razmjera i da njihova vrijednost ne prelazi iznos od 30 eura. U svakom drugom slučaju ću tražiti dozvolu svog nadređenog, koji je također odgovoran za odlučivanje o tome da li je poklon potrebno predati forumZFD-u.

Neću davati ponude za zaposlenje, zaposlenje, robu ili usluge u zamjenu za seks ili seksualne usluge niti ispoljavati bilo koje druge oblike ponižavajućeg, degradirajućeg ili iskorištavajućeg ponašanja.

Upošljavanju osoblja, nabavci robe i pružanju pristupa uslugama ću pristupati sa dužnom pažnjom i na transparentan način.

Neću koristiti prevaru, nepotizam ili pronevjeru kako bih stekao/stekla ličnu ili profesionalnu korist. Prijavit ću svaku sumnju na prevaru, nepotizam ili korupciju putem već pomenute postojeće hijerarhijske strukture.

8. Upotreba oružja

Niti pod kakvim uslovima neću posjedovati niti rukovati oružjem, eksplozivnim sredstvima ili municijom.

² Korupcija se u ovom slučaju definira kao "zloupotreba povjerenih ovlasti u cilju lične koristi" (Izvor: Transparency International. <https://www.transparency.org/en/what-is-corruption>)

Neću koristiti naoružanu pratnju, osim ukoliko ne dobijem odobrenje za to od Odbora za programe i kvalifikacije.

Osigurat ću se da ne postoji percepcija da se na bilo koji način identificiram sa oružanim snagama ili drugim sigurnosnim snagama.

U skladu sa svojim saznanjima neću podržavati nasilne aktivnosti na direktan ili indirektan način u bilo kojem trenutku.

Poštivat ću Smjernice o sigurnosti forumZFD-a i Lokalni plan sigurnosti vezan za moj radni kontekst.

9. Konzumiranje alkohola, droga, nelegalnih supstanci

Neću raditi pod dejstvom nelegalnih supstanci. Neću voziti vozila pod utjecajem alkohola ili bilo koje druge droge. Posjedovanje, distribucija i konzumiranje nelegalnih supstanci na radnom mjestu ili na poslu je zabranjeno.

Prijavljivanje kršenja Kodeksa ponašanja

forumZFD potiče svoje osoblje da prijave svaku sumnju na kršenje ovog Kodeksa ponašanja. Cilj prijavljivanja i naknadnog djelovanja u vezi sa mogućim kršenjem je očuvanje vrijednosti sadržanih u Kodeksu ponašanja u cilju stvaranja i održavanja zajedničkog shvatanja principa i organizacijske kulture forumZFD-a.

Kršenje je moguće prijaviti putem interne procedure prijavljivanja. Detaljan opis se nalazi u prilogu.

Reference

- Izjava o misiji forumZFD-a
- Statut forumZFD-a
- Smjernice: Finansijska odgovornost, ovlaštenje za potpisivanje, zamjena za odsustvo (interni dokument)
- Politika upravljanja sigurnosnim rizicima (SSRMP) (interni dokument)
- Smjernice za društvene medije za uposlenike forumZFD-a u SRNj i inostranstvu (interni dokument)
- Kodeks odnosa sa javnošću Forum Ziviler Friedensdienst e.V. (forumZFD) (interni dokument)
- Ugovor o radu: propisuje zastupanje interesa uposlenih u okviru programa forum ZFD-a u inostranstvu (interni dokument)
- Postupak za podnošenje žalbi u skladu sa Općim zakonom o jednakom postupanju – informacije za uposlene (interni dokument)
- Interno prijavljivanje kršenja Kodeksa ponašanja forumZFD-a (interni dokument)