قوّة الفهم العظمى!

أ. الشرح:

هل تريد أن تتشاجر أم أن تجد حلول أفضل؟ تعّرف على كيفية التمييز بين الاحتياجات (ما يريده البشر بشدة) والاستراتيجيات (ما يفعله البشر لتحقيق ما يريدون) على سبيل المثال:

يحتاج جميع البشر الى الأمان، ولكن كي يكونوا بأمان، قد يقرر البعض ايجاد وسيط ليتدخل بين اطراف النزاع،امتلاك كلب حراسة، كما قد يبني البعض الآخر جدارًا أو أسوارًا، والبعض الآخر قد يمتلك سلاحًا، ومنهم من يبنى صداقات......الخ

إذا كنت تكره ما يفعله شخص آخر، قد يكون بمقدورك على الأقل فهم حاجة هذا الشخص العميقة. من هنا يمكن أن تجد صلةً ما بينك وبينه، والوصول بعدها إلى حل مناسب للجميع.

تجد هنا قائمة بالاحتياجات الأساسية للإنسان

ستساعدك هذه القائمة في إدراك ما هو مهم أكثر بالنسبة للأشخاص الآخرين. كما يمكن أن تساعدك بالحصول على ما لا تستطيع الوصول إليه (إجازة، عمل، راحة، الخ).

إبحث في القائمة عن حاجتك الأعمق، قد تتمكن بعدها من ايجاد استراتيجيات متعدّدة لتلبية هذه الحاجة.

ب. جرّب بنفسك، أي من التالي هو:حاجة \ استراتيجية

- 1. انا بيهمّني سافر بسرعة.
 - 2. أنا بحاجة للأمان.
- 3. بدّى إشترى سيارة أحدث من سيارتى الحالية.
 - 4. أنا بحاجة للاستقرار و لمعرفة وجهة سيرى.
- 5. انا بحاجة للحرية في اتخاذ قراراتي الخاصة.
 - 6. بيهمّني اتجوز بأسرع وقت.
 - 7. أنا بحاجة لينزين.
- 8.انا بحاجة حس بالراحة وبالحرية والفساحة في الحركة .
 - 9.بدّى تقضّى السهرة معى.
 - 10. انا بحاجة لإتصال ولتواصل ولَعاطفة.

ت. من وجهة نظر التواصل اللاعنفى:

الحاجات:2-4-5-8-10

الإستراتيجيات1-3-6-7-9



المزيد من <u>الرسومات التوضيحية</u> حول التواصل

